

Privacyverklaring

Versie: 01 dec 2024

Bij Kristalised Coaching & Counseling hechten we veel waarde aan jouw privacy. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe, hoe ik ze bewaar en welke rechten jij hebt.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Ik, Krista de Greef, ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor mijn dienstverlening.

Dat kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum (indien relevant voor coachingstraject)
- Naam werkgever of organisatie (bij zakelijke trajecten)
- Factuur- en betalingsgegevens
- Aantekeningen uit de coachgesprekken (indien van toepassing)

Bij een intake of coachgesprek kan ik ook persoonlijke informatie noteren die jij vrijwillig met mij deelt. Deze informatie behandel ik uiteraard strikt vertrouwelijk.

3. Doelen van de gegevensverwerking

Ik gebruik jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Het voeren van intake- en coachgesprekken
 - Het plannen van afspraken en contact houden
 - Het bijhouden van voortgang (indien van toepassing)
 - Het opstellen van offertes en facturen (bij zakelijke trajecten)
 - Het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen
-

4. Grondslagen

Ik verwerk jouw gegevens alleen op basis van de volgende **grondslagen volgens de AVG**:

Toestemming: je geeft zelf informatie door aanmelding en/of intake. Mocht er geen coachtraject volgen, dan wordt je intakeformulier meteen verwijderd.

Overeenkomst: de gegevens zijn nodig voor het uitvoeren van het coachtraject.

Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor mijn administratie of boekhouding.

5. Bewaartermijnen

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk.

- Administratieve gegevens (facturen, overeenkomsten): **7 jaar** (wettelijke termijn).
- Aantekeningen van het coachingstraject: **maximaal 1 jaar** na afronding, tenzij anders afgesproken.

Na afloop van de bewaartermijnen verwijder of vernietig ik de gegevens zorgvuldig.

6. Delen van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens alleen met derden als we dat samen hebben afgesproken, met jouw **expliciete** toestemming.

Bij aanvang van een coachtraject onderteken je een toestemmingsverklaring.

7. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Beveiligde wachtwoorden en versleutelde verbindingen (SSL).
 - Toegang tot gegevens alleen door mijzelf.
 - Up-to-date beveiligingssoftware.
-

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens **in te zien**
- Je gegevens te **laten wijzigen of verwijderen**
- Je toestemming **in te trekken**
- Een **klacht** in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je van deze rechten gebruikmaken? Stuur dan een e-mail naar info@kristalised.nl

9. Cookies en websitegebruik

Mijn website gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

10. Wijzigingen

Ik kan deze privacyverklaring af en toe wijzigen. De nieuwste versie staat altijd op mijn website, met de datum van de laatste update.

Heb je nog vragen over deze privacyverklaring of over hoe ik met jouw gegevens omga? Neem dan contact met me op via info@kristalised.nl