

Algemene Voorwaarden – Kristalised Coaching & Counseling

Versie: dec 2024

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **Krista de Greef | Kristalised Coaching & Counseling** hierna te noemen *coach*, en de *coachee* of *opdrachtgever* betreffende deelname aan of opdracht tot coaching, begeleiding of andere diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Door deelname aan een traject, sessie of workshop verklaart de coachee kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ermee akkoord te gaan.
-

2. Definities

- **Coach:** Krista de Greef | Kristalised Coaching & Counseling ingeschreven bij de KvK onder nummer 95875131.
 - **Coachee:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van de coach.
 - **Opdrachtgever:** de partij die de overeenkomst aangaat met de coach.
 - **Overeenkomst:** de afspraak tussen coach en coachee/opdrachtgever over het leveren van coaching- of begeleidingstrajecten of workshops.
-

3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge bevestiging van deelname aan een coachingstraject of workshop.
 2. De coach zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
 3. De coach heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
 4. De coachee blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag en resultaten.
-

4. Vertrouwelijkheid

1. De coach behandelt alle informatie van de coachee strikt vertrouwelijk en deelt geen gegevens met derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

2. Uitzondering hierop is wanneer er sprake is van een wettelijke verplichting of wanneer de veiligheid van de coachee of anderen in het geding is.
 3. De coach handelt conform de **AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)**. Zie de privacyverklaring op de website.
-

5. Tarieven en betaling

1. De actuele tarieven zijn vermeld op de website van de coach of worden schriftelijk overeengekomen.
 2. Voor particulieren vindt betaling plaats via een betaalverzoek na elke sessie en dient binnen 14 dagen betaald te zijn. Tenzij anders is afgesproken.
 3. Voor organisaties vindt betaling plaats via een factuur, betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is afgesproken.
-

6. Annulering en verplaatsing

1. Afspraken kunnen tot **24 uur** voor aanvang kosteloos worden geannuleerd of verplaatst. Dit kan telefonisch, via email of whatsapp
 2. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt **75 % van het tarief** in rekening gebracht.
 3. Bij ziekte of overmacht van de coach wordt een nieuwe afspraak ingepland, zonder extra kosten voor de coachee.
-

7. Aansprakelijkheid

1. De coach is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die is ontstaan door of in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 2. De aansprakelijkheid van de coach is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.
-

8. Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte en calamiteiten kan de coach de dienstverlening tijdelijk opschorten of verplaatsen.
 2. De coachee heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.
-

9. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van de dienst, schriftelijk te worden gemeld aan de coach.
 2. De coach zal binnen redelijke termijn reageren en samen met de cliënt zoeken naar een passende oplossing.
 3. Indien van toepassing: de coach is aangesloten bij LVSC en houdt zich aan de bijbehorende klachtenregeling.
-

10. Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen coach en coachee/opdrachtgever is **Nederlands recht** van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd via de klachtenregeling.
-

11. Slotbepaling

1. Deze voorwaarden kunnen door de coach worden gewijzigd. De meest recente versie is altijd beschikbaar op de website.
2. Door gebruik te maken van de diensten van de coach, verklaart de coachee akkoord te gaan met de actuele algemene voorwaarden.